

Cosa ci guida

***GEMÜ***

Codice di Condotta

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

### Spirito inventivo e visione imprenditoriale

Il Gruppo GEMÜ è uno dei principali produttori mondiali di valvole, sistemi di misura e controllo per liquidi, vapori e gas.

Da oltre 57 anni svolgiamo un ruolo pionieristico nel mercato e ci concentriamo su prodotti innovativi e soluzioni personalizzate per i clienti. Come azienda a conduzione familiare, ci affidiamo anche alla lungimiranza imprenditoriale, nonché alla stabilità e all'affidabilità per i nostri clienti, partner commerciali e dipendenti. Dietro i molti anni di successo della nostra azienda ci sono una sana crescita, la vicinanza al cliente e l'emozione, l'ispirazione e la forza innovativa dei nostri dipendenti.

Il reciproco apprezzamento e uno speciale senso di responsabilità nei confronti delle sfere di influenza ecologica, economica e sociale hanno sempre determinato le nostre azioni quotidiane.

### Care/i Collaboratrici/Collaboratori,

I nostri numerosi anni di successo si basano su clienti soddisfatti e dipendenti impegnati.

GEMÜ sviluppa prodotti di alta qualità per clienti esigenti in settori economici altamente sensibili. Con la nostra passione per la tecnologia, cerchiamo sempre nuove soluzioni innovative e offriamo ai nostri clienti un servizio eccellente. Siamo convinti che il vostro impegno e la tua competenza abbiano reso GEMÜ quello che è oggi.

Siamo attivi in molti paesi di tutti i continenti. Il quadro giuridico, in un mondo sempre più interconnesso, sta diventando sempre più complesso e complicato. Una cattiva condotta non solo danneggia la reputazione di GEMÜ, ma può anche causare gravi danni economici. Anche per te come dipendente possono sorgere svantaggi sia professionali che personali.

Ecco perché in GEMÜ non ci sono compromessi quando si tratta di condurre la nostra attività ai sensi delle disposizioni di legge e dei regolamenti. Il comportamento responsabile e l'integrità si applicano a tutti noi come standard generale, ovunque e in ogni momento.

Il presente Codice di condotta ci fornisce un quadro che ci consente di agire e prendere decisioni sulla base di standard uniformi in tutto il mondo. Si applica a tutti in GEMÜ, in tutti i paesi e indipendentemente dalla nostra posizione all'interno dell'azienda.

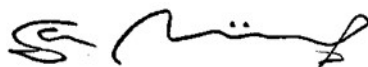
Ci aspettiamo che tu acquisisca familiarità con il contenuto e incorpori i principi e le regole di condotta in esso contenuti nel tuo comportamento e ne tenga conto quando prenderai decisioni.

Grazie per la tua preziosa collaborazione e supporto.



Gert Müller

**Socio esecutivo**



Stephan Müller

**Amministratore Delegato**

### Contenuto

<b>1. Principi essenziali di condotta del Gruppo GEMÜ .....</b>	<b>4</b>
1.1. La nostra responsabilità.....	4
1.2. Comportamento rispettoso .....	5
1.3. Cultura di gestione e clima di lavoro .....	5
1.4. Salute e ambiente di lavoro sicuro .....	6
2. Protezione dei dati .....	6
2.1. Protezione delle informazioni personali e riservate .....	6
2.2. Gestione dell'informazione .....	6
3. Trattative con i partner commerciali .....	7
3.1. Concorrenza leale .....	7
3.2. Divieto di concussione e corruzione .....	7
3.3. Riconoscere ed evitare i conflitti di interesse.....	8
3.4. Regali e inviti.....	8
3.5. Le nostre partnership con i fornitori .....	9
4. La nostra responsabilità sociale.....	9
4.1. Sicurezza e qualità del prodotto .....	9
4.2. Pratica del commercio internazionale.....	10
4.3. Consapevolezza ambientale .....	10
4.4. Impegno sociale .....	11
5. Conformità ai nostri principi di condotta .....	11
6. Punto di contatto per domande e segnalazioni .....	11
6.1. Domande sul Codice di Condotta .....	11
6.2. Segnalazioni di presunta cattiva condotta o violazioni .....	11

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

### standard di condotta

Il presente codice di condotta e le nostre linee guida non possono coprire tutti i fatti per riconoscere immediatamente quale azione sia corretta nel nostro lavoro quotidiano. Se in tali situazioni non riuscirai a trovare un aiuto concreto nelle normative, potrai sempre contattare il tuo superiore diretto, i reparti specializzati responsabili o l'ufficio Legale e di Compliance.

Chiunque violi il Codice di condotta dovrà affrontare le relative conseguenze che, a seconda della gravità della violazione, potranno includere azioni sindacali, azioni civili per danni e sanzioni penali.

Per evitare che ciò accada, è responsabilità di ciascuno di noi familiarizzare con i contenuti e i principi guida del Codice di Condotta, integrarli nei propri comportamenti e tenerne conto quando prenderà ogni e qualsiasi decisione.

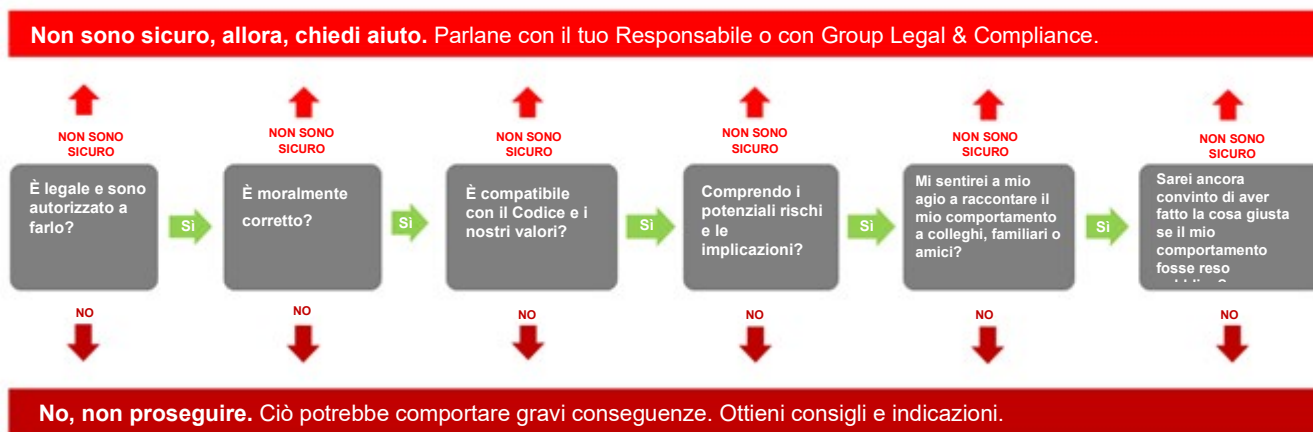
## 1. Principi essenziali di condotta del Gruppo GEMÜ

*Agire con integrità significa fare sempre la cosa giusta, anche quando nessuno sta guardando. Non vogliamo solo soddisfare le aspettative riposte su di noi, ma superarle.*

### 1.1. La nostra responsabilità

- Rispettiamo le leggi, i regolamenti e gli standard locali e internazionali.
- Seguiamo i principi del Global Compact delle Nazioni Unite <sup>1</sup>(UNGC) e dell'Organizzazione internazionale del lavoro<sup>2</sup>(OIL).
- È importante prendere decisioni di cui essere orgogliosi.
- Manteniamo un rapporto aperto e onesto, caratterizzato da rispetto e responsabilità. Ciò vale sia per la cooperazione interna che per i rapporti con i partner esterni.
- Ogni interazione con i partner commerciali deve soddisfare i nostri elevati standard etici. Per garantire ciò, obblighiamo i nostri fornitori e partner di cooperazione a conoscere e accettare i nostri principi di condotta.

**Come decidiamo cosa è appropriato in determinate situazioni?**



<sup>1</sup> <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

<sup>2</sup> <http://www.ilo.org>

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

### 1.2. Comportamento rispettoso

*La diversità delle persone così come un atteggiamento educato e un approccio rispettoso sono importanti per una collaborazione basata sulla fiducia, sia esternamente che internamente.*

- Creiamo un ambiente di lavoro con pari opportunità in cui tutti sono apprezzati per quello che sono e per il loro contributo, indipendentemente da razza, colore, sesso, religione, nazionalità, orientamento sessuale, disabilità fisica o mentale, classe sociale o qualsiasi altro status legalmente protetto.
- Come azienda internazionale, operiamo in diverse culture e paesi con requisiti legali più o meno rigidi. In tutta l'azienda, siamo guidati da principi e convenzioni riconosciuti a livello internazionale per la protezione dei diritti umani e dei dipendenti e rispettiamo anche i rispettivi standard minimi. Non tolleriamo il lavoro forzato o minorile.
- Dobbiamo il nostro successo alla conoscenza, all'esperienza e all'impegno di ogni singolo dipendente. Offriamo ai nostri dipendenti opportunità di formazione continua che consentono loro di sviluppare e dirigere le proprie ambizioni in direzioni che hanno un valore duraturo per l'individuo, il team e per GEMÜ.
- Non tolleriamo alcuna forma di intimidazione o comportamento irrispettoso, bullismo, molestia, avances sessuali indesiderate, discriminazione razziale o altra discriminazione illegale.
- Manteniamo rapporti obiettivi, amichevoli e leali con i nostri colleghi, collaboratori e terzi.

### 1.3. Cultura di gestione e clima di lavoro

*Il nostro successo si basa su dipendenti altamente qualificati e motivati.*

- I nostri manager non sono definiti principalmente dalla loro competenza professionale. Altrettanto importanti sono le capacità di leadership e di gestione.
- Guidiamo il nostro personale con rispetto, trattandole con stima e accettando le loro intenzioni e opinioni.
- Ci ascoltiamo reciprocamente. Se abbiamo bisogno di un aiuto reciproco, siamo d'accordo su questo in modo concreto e affidabile.
- Incoraggiamo ed esigiamo responsabilità personale, spirito di squadra e impegno a tutti i livelli.
- Premiamo le buone prestazioni e l'impegno in modo appropriato.

#### Per saperne di più:

***Per consolidare questa mentalità, GEMÜ ha messo in atto linee guida di leadership che consentono ai dipendenti di comprendere l'atteggiamento e la cultura di leadership di GEMÜ.***



## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

### 1.4. Salute e ambiente di lavoro sicuro

*È importante prenderci cura di noi stessi e delle altre persone, come partner commerciali e visitatori, che sono coinvolti nella nostra attività. I nostri luoghi di lavoro dovranno sempre consentire di svolgere un lavoro sano, sicuro e produttivo.*

#### Cosa facciamo

- Sosteniamo un lavoro sicuro e salubre, utilizziamo i dispositivi di sicurezza messi a nostra disposizione e li trattiamo con cura come se fossero di nostra proprietà.
- Siamo consapevoli e seguiamo tutte le istruzioni in materia di salute e sicurezza nella nostra area di attività e assumiamo la responsabilità di garantire in modo proattivo la sicurezza del nostro luogo di lavoro.
- Affrontiamo apertamente i problemi di sicurezza e informiamo immediatamente i colleghi, i supervisori e gli esperti di sicurezza in loco.
- Inoltriamo una segnalazione se osserviamo o sospettiamo un problema di sicurezza (ad esempio un incidente, infortunio o quasi incidente).

## 2. Protezione dei dati

*Conosciamo il valore dei dati e delle informazioni a noi affidati e li gestiamo in modo responsabile.*

### 2.1. Protezione delle informazioni personali e riservate

Gestiamo le informazioni personali e altre informazioni riservate sui nostri dipendenti, clienti, fornitori e altri solo in conformità con le disposizioni di legge.

In linea di principio, i dati possono essere utilizzati solo per lo scopo per il quale sono stati comunicati. Le informazioni riservate in particolare devono essere lecitamente trattate con particolare cura e condivise solo con coloro che ne hanno bisogno.

### 2.2. Gestione dell'informazione

Ogni giorno lavoriamo con le informazioni aziendali in varie forme: digitale, manoscritta e orale e adottiamo le misure necessarie per garantire la protezione di tutti i dati.

#### Cosa facciamo

- Raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali solo per scopi leciti; ove necessario, dovremo ottenere il preventivo consenso scritto.
- Garantiamo che le informazioni personali siano registrate correttamente e mantenute aggiornate.
- Esaminiamo regolarmente tutti i documenti e distruggiamo in modo sicuro quelli che non devono più essere conservati o che devono essere distrutti sensi delle disposizioni di legge.
- Trattiamo sempre con la massima riservatezza tutte le informazioni dei nostri partner commerciali, quali dati finanziari, prezzi, condizioni contrattuali, dati tecnici, processi e software proprietari o altri dettagli.

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

- Rispettiamo gli accordi di riservatezza esistenti.

### La nostra responsabilità:

*Ci informiamo sotto la nostra responsabilità sulle ulteriori normative delle nostre linee guida sulla protezione dei dati, nonché su altri documenti di comunicazione e documentazione se raccogliamo, memorizziamo, utilizziamo o altrimenti trattiamo dati sensibili.*



## 3. Trattative con i partner commerciali

*Vogliamo dare un esempio di comportamento responsabile e ci sforziamo di costruire relazioni che siano eque e coerenti con i nostri elevati standard etici. Ciò significa apertura e onestà nella cooperazione.*

### 3.1. Concorrenza leale

*Vogliamo acquisire nuovi ordini e nuovi clienti attraverso una concorrenza leale.*

È severamente vietato concordare con i concorrenti prezzi, condizioni di vendita, vincoli quantitativi, distribuzione dei territori o offerte nell'ambito di gare pubbliche. Il mancato rispetto di queste regole può avere gravi conseguenze, quali danni alla reputazione, pesanti sanzioni o addirittura il carcere.

#### Cosa facciamo

- Le politiche commerciali e i prezzi sono stabiliti indipendentemente da noi e non devono mai essere formalmente o informalmente concordati con concorrenti o altre parti, direttamente o indirettamente.
- Clienti, territori e mercati dei prodotti sono sempre il risultato di una concorrenza leale e mai di collusione.
- In particolare, quando siamo attivi nelle aree di vendita, marketing e acquisti, è importante rispettare le leggi e i regolamenti applicabili per garantire una concorrenza leale. Si prega di consultare la nostra politica interna in materia di antitrust e concorrenza.
- Proteggiamo la nostra proprietà intellettuale e rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale altrui (es. brevetti, marchi, documenti protetti da copyright come testi, immagini, ecc.).

### La nostra responsabilità

*Ci informiamo in modo indipendente sulle ulteriori normative delle nostre linee guida antitrust e concorrenza quando lavoriamo con concorrenti, clienti o fornitori.*



### 3.2. Divieto di concussione e corruzione

*Qualità e know-how sono la chiave del nostro successo. Siamo sul mercato perché i nostri prodotti sono eccellenti. Il prodotto migliore non richiede mai vantaggi competitivi illegali.*

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

Un comportamento corrotto può portare a multe elevate e alla reclusione a causa dell'internazionalizzazione odierna, della situazione giuridica più severa e del mutato atteggiamento del pubblico.

### Cosa facciamo

- Non tolleriamo né la concussione né la corruzione.
- Definiamo con precisione i requisiti per i fornitori o fornitori di servizi e selezioniamo quelli che meglio soddisfano le nostre esigenze aziendali. Tale decisione deve essere presa sulla base di criteri oggettivi quali la qualità, il prezzo, il servizio, l'affidabilità, la disponibilità, la prestazione tecnica e l'adempimento del contratto.
- Agiamo con particolare cautela nei mercati in cui il rischio di corruzione è maggiore.
- Possiamo proteggere e migliorare ulteriormente la nostra reputazione conducendo la nostra attività nel modo giusto e rifiutando di adottare o perdonare comportamenti corrotti.
- È vietato offrire o accettare pagamenti o qualsiasi vantaggio per instaurare o mantenere un rapporto commerciale.

### 3.3. Riconoscere ed evitare i conflitti di interesse

*Nell'adempimento delle nostre mansioni, non anteponiamo mai i nostri interessi a quelli di GEMÜ.*

Si parla di conflitto di interesse quando interessi personali, familiari e altri legami entrano in conflitto con gli interessi di GEMÜ. La conclusione di affari per conto della Società non deve essere influenzata da considerazioni o relazioni personali.

### Cosa facciamo

- Evitiamo situazioni in cui le nostre relazioni sociali, finanziarie o di altro tipo potrebbero entrare in conflitto con gli interessi di GEMÜ.
- Segnaliamo conflitti di interesse sospetti, effettivi o potenziali al Responsabile o al Group Legal & Compliance.
- Rispettiamo tutte le linee guida interne sugli appalti quando selezioniamo o proviamo fornitori o altri partner commerciali, ad esempio eseguendo la selezione in base a criteri oggettivi come qualità, prezzo, affidabilità e idoneità alla necessità.
- Divulghiamo le nostre relazioni personali o attività commerciali esterne (ad es. attività accessorie) che potrebbero dar luogo a un (potenziale) conflitto di interessi al nostro Line Manager o al Law & Compliance Group.

### 3.4. Regali e inviti

*I vantaggi sotto forma di regali, ospitalità e inviti sono spesso considerati cortesia e sono comuni nelle attività quotidiane in molti paesi. Ci asteniamo da donazioni inadeguate che potrebbero essere considerate illegali.*

### Cosa facciamo



## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

- Garantiamo che regali e intrattenimenti non siano inappropriati e abbiano uno scopo commerciale giustificato.
- Ci asteniamo dal fornire regali, favori o pasti non autorizzati a funzionari pubblici o funzionari governativi.
- Se accettiamo regali e inviti, allora lo facciamo solo "apertamente". Ciò significa che tutti possono sapere quali regali e inviti abbiamo accettato. Nel dubbio, rifiutiamo.

### La nostra responsabilità

***Ci informiamo in modo indipendente sulle ulteriori normative delle nostre linee guida anticorruzione prima di fare o accettare regali, emettere o accettare inviti/ospitalità. Rifiutiamo educatamente le offerte che violano le nostre regole interne.***



## 3.5. Le nostre partnership con i fornitori

*Per le nostre attività commerciali abbiamo bisogno, tra le altre cose, di materie prime, componenti e servizi. Il nostro successo dipende dalla creazione e dal mantenimento di partnership aperte, oneste ed eque con fornitori di fiducia.*

### **Cosa facciamo**

- Controlliamo attentamente quando selezioniamo fornitori o appaltatori.
- Chiediamo che i nostri fornitori rispettino i principi del nostro Codice di condotta.
- Controlliamo regolarmente i nostri fornitori in base a criteri oggettivi riguardanti l'idoneità dei loro prodotti o servizi, il prezzo, la qualità, le prestazioni, l'affidabilità e la credibilità.

## 4. La nostra responsabilità sociale

*Noi pensiamo in termini di generazioni e siamo consapevoli delle sfide ambientali e sociali. Fin dall'inizio, la sostenibilità è stata una parte fondamentale della strategia di GEMÜ.*

### 4.1. Sicurezza e qualità del prodotto

*In qualità di fabbricante di componenti importanti per aree di applicazione altamente sensibili, i nostri prodotti devono soddisfare requisiti severi. La sicurezza e la qualità hanno la massima priorità, in tutto ciò che facciamo.*

### **Cosa facciamo**

- Lavoriamo duramente per garantire la massima qualità per fornire ai nostri clienti prodotti che soddisfano o superano le loro aspettative.
- Vogliamo scoprire il potenziale, identificare i rischi, svelare le incertezze e discutere le contraddizioni. Questo ci consente di trovare in definitiva la soluzione migliore per i nostri clienti.

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

### 4.2. Pratica del commercio internazionale

*Vogliamo essere un modello quando si tratta di commercio responsabile e dare il nostro contributo allo sviluppo di misure commerciali adeguate nella comunità commerciale internazionale.*

#### Cosa facciamo

- GEMÜ fornisce tecnologia e componenti per settori economici sensibili. Nel peggiore dei casi, questi potrebbero cadere nelle mani sbagliate per lo sviluppo, la produzione o l'uso di beni critici ed essere diretti contro il benessere delle persone. Ecco perché rispettiamo scrupolosamente le normative vigenti in materia di embarghi, restrizioni commerciali e finanziarie.
- Con i nostri sistemi di controllo, garantiamo che vengano forniti solo partner commerciali affidabili.
- Ci assicuriamo che i prodotti che fabbrichiamo non contengano materie prime che contribuiscono direttamente o indirettamente al finanziamento e al sostegno di conflitti armati o gravi violazioni dei diritti umani, compresi il lavoro minorile, il lavoro forzato e la schiavitù.
- Evitiamo l'uso di materie prime provenienti da fonderie e raffinerie che non soddisfano i requisiti delle linee guida dell'OCSE sulla due diligence nella catena di approvvigionamento delle materie prime minerali provenienti da aree di conflitto e ad alto rischio.

### 4.3. Consapevolezza ambientale

*La nostra premessa è utilizzare il minor materiale ed energia possibile per lo sviluppo, la produzione e la lavorazione, nonché il trasporto dei nostri prodotti, utilizzare i materiali residui in modo ragionevole o riutilizzarli.*

#### Cosa facciamo

Conserviamo le risorse riducendo gli sprechi,

- riciclando e riutilizzando ove possibile.
- Risparmio di acqua e di energia
- Favorire l'utilizzo di materiali rinnovabili e lo sviluppo di imballaggi, prodotti e metodi di lavoro rispettosi dell'ambiente, senza trascurare le aspettative dei clienti e le preferenze dei consumatori.

#### Per saperne di più:

**Abbiamo riassunto le nostre linee guida nell'ambito dell'iniziativa GREEN ENGINEERING.**



## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

### 4.4. Impegno sociale

*Ci ha sempre guidati la voglia di metterci in gioco dove lavoriamo.*

L'assunzione di responsabilità fa parte della nostra immagine di sé. Il nostro successo economico ci dà l'opportunità di sostenere progetti sanitari, culturali ed educativi di beneficenza attraverso donazioni.

#### Cosa facciamo

- Doniamo volontariamente, senza considerazione, nel rispetto delle leggi locali e delle normative vigenti.
- Documentiamo le nostre donazioni e i servizi di sponsorizzazione e garantiamo la trasparenza.

## 5. Conformità ai nostri principi di condotta

*È nostro compito comune fare una campagna per l'attuazione del nostro codice di condotta.*

- GEMÜ ha clienti in tutti i continenti ed è presente in più di 50 paesi. Condizioni e particolarità locali possono richiedere regolamenti, istruzioni o disposizioni aggiuntive, che vengono ulteriormente specificate o integrate dalle nostre filiali sotto la propria responsabilità. GEMÜ si riserva il diritto di modificare il codice di condotta in qualsiasi momento.
- È importante che ognuno di noi comprenda il nostro codice di condotta, si assuma la responsabilità e agisca di conseguenza nel nostro lavoro quotidiano per guidare GEMÜ verso un futuro di successo.
- Il nostro codice di condotta e le nostre linee guida sono ispirati a principi generali di condotta. Ulteriore formazione e discussioni aiutano a implementarli nelle situazioni quotidiane. Il rispettivo manager è il primo punto di contatto per i dipendenti.

## 6. Punto di contatto per domande e segnalazioni

*Fare la cosa giusta e sollevare dubbi aiuta GEMÜ a proteggere la nostra integrità e buona reputazione.*

### 6.1. Domande sul Codice di Condotta

In caso di domande sul Codice di condotta o dubbi sulla sua applicazione e interpretazione, è possibile contattare in qualsiasi momento il team di Compliance aziendale ([compliance@gemu.de](mailto:compliance@gemu.de)).

### 6.2. Segnalazioni di presunta cattiva condotta o violazioni

*Se qualcosa non va, è giusto affrontare il problema. Segnalando, aiuti a scoprire possibili lamentele o comportamenti scorretti in modo che possiamo agire, se possibile prima che si verifichi un danno, o per rimediare alla situazione e migliorare noi stessi.*

## Il nostro CODICE DI CONDOTTA

- Non esitare a esporre le tue preoccupazioni o a chiedere consiglio. Contatta il tuo Responsabile, il tuo team locale delle Risorse umane o Group Legal & Compliance, che tratteranno la questione anche in modo confidenziale, se lo desideri.
- I dipendenti che segnalano in buona fede una possibile violazione della Compliance o una violazione del nostro Codice di Condotta non hanno motivo di temere alcuna eventuale penalizzazione.
- Sappiamo che può essere difficile esporre preoccupazioni apertamente. Il nostro servizio segnalazioni sulla Compliance online "RIMIKSX" (=piattaforma di whistleblowing) ti consente di segnalare la tua preoccupazione in modo sicuro e anonimo.

### Piattaforma di Whistleblowing GEMÜ

#### Sito Web GEMÜ

URL: [https://www.gemu-group.com/de\\_DE/gemue-gruppe/compliance/hinweisgeber](https://www.gemu-group.com/de_DE/gemue-gruppe/compliance/hinweisgeber)

#### GEMÜ Intranet - Pagina della Compliance

URL: <https://gemue.rimiksx.com/#/anonymous/login>

### CORPORATE COMPLIANCE TEAM

#### GEMÜ Gebr. Müller Apparatebau GmbH & Co. KG

Corporate Compliance  
Fritz-Müller-Straße 6-8  
74653 Ingelfingen-Criesbach

**Telefono:** +49 7940 123-8185

**E-Mail:** [compliance@gemue.de](mailto:compliance@gemue.de)

## Versione: Aprile 2022

Si applica la versione attualmente disponibile su Internet/Intranet.

I nostri dipendenti possono trovare informazioni dettagliate sull'etica aziendale e sulla conformità, ulteriori linee guida, contatti e link utili sul sito intranet GEMÜ.

### Ortografia dei generi:

Per tutte le denominazioni che fanno riferimento a persone, la dicitura scelta indica entrambi i sessi, anche se viene utilizzata solo la forma maschile per ragioni di più facile leggibilità.