

Rücksendeantrag

GEMÜ GmbH & Co. KG · PF 30 · 74653 Ingelfingen · Deutschland
Bitte senden Sie die Ware aus Ticket/RMA DE-19-122836 an

GEMÜ Gebr. Müller Apparatebau GmbH & Co. KG
Fritz-Müller-Str. 6-8
74653 Ingelfingen-Criesbach

Kundenanschrift

Bitte stets angeben

Kunden-Nr. | Datum

Auftrags-Nr.

Kunden-Bestell-Nr.

Kunden-Referenz-Nr.

Füllen Sie bitte die untenstehenden Felder vollständig aus

Artikel Nummer: _____

Neuware Gebrauchtware

GEMÜ Typ: _____

GEMÜ Rückmelde Nr.¹: _____

Auftragsposition | Menge: _____ | _____

Einbaudatum | Inbetriebnahme _____ | _____

¹ Fertigungs-ID / Ziffern der letzten Zeile des Typenschildes

Grund der Rücksendung

- Rücksendung (z.B. Ware falsch bestellt bzw. Rücksendung von Musterteilen)
- Reklamation – (Ware innerhalb der Gewährleistung;
z.B. Transportschaden, Funktionsfehler, fehlende Komponenten/ Dokumente, Falschlieferung)
- Anliegen mit Ware außerhalb der Gewährleistung
- Reparatur (z.B. beschädigtes/ funktionsgestörtes Teil instandsetzen)

Bemerkungen und Problembeschreibung

Für weitere Artikel füllen Sie bitte jeweils ein weiteres Formular aus.

GEMÜ Gebr. Müller
Apparatebau GmbH & Co. KG
Fritz-Müller-Str. 6-8
74653 Ingelfingen
Germany

Tel.: +49 (0) 7940 123-450
Fax: +49 (0) 7940 123-188
helpline@gemu.de
www.gemu-group.com

Kommanditgesellschaft:
Sitz 74653 Ingelfingen
Registergericht Stuttgart
HRA 590394

Komplementärin Gebr. Müller GmbH
Sitz 74653 Ingelfingen
Registergericht Stuttgart HRB 590215
Geschäftsführer: Gert Müller,
Stephan Müller

UST-ID-Nr.: DE 146281082
Steuer-Nr.: 76050/0434

Rücksendeantrag

Kunden-Nr.	Datum	Auftrags-Nr.
------------	-------	--------------

Wir bitten um Verständnis, dass wir für bestimmte Dienstleistungen eine Aufwandspauschale von 75€/St. berechnen müssen. Die Aufwandspauschale betrifft z.B. die Bearbeitung von Ware außerhalb der Gewährleistung, Ware, welche unberechtigt reklamiert wird bzw. nach Prüfung keinen Defekt aufweist oder Ware aus Rücksendungen, welche nicht mehr wiederverwendet werden kann.

Bei einer Befundung beinhalten diese Kosten ggf. die Dekontaminierung, Demontage, Untersuchung, Befundung, Begutachtung incl. Dokumentation, gerätespezifische Prüfungen, fachgerechte Entsorgung oder Rücksendung von Waren. Sollten für einen aussagekräftigen Bericht weitere Maßnahmen erforderlich sein, wie z.B. Werkstoffprüfungen, Laboruntersuchungen, weiterführende Analysen, etc., entstehen ggf. weitere Kosten, die jedoch nach vorheriger Absprache mit Ihnen abgestimmt werden. Bei Neubestellungen eines Ersatzproduktes erhalten Sie über die Aufwandspauschale eine Gutschrift.

Abschließend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass reklamierte Ware zur detaillierten Untersuchung teilweise zerstört werden muss, daher besteht auf diese Ware kein Anspruch auf Ersatz.